

Leercirkel

Resultaat Gericht Samenwerken

Activeringsplan



1. Dit document, even vooraf

In dit document geven we aan waar de Leercirkel voor staat en hoe we elkaar "activeren". We noemen het daarom een activeringsplan.

Kort gezegd:

"Waarom deze Leercirkel, hoe werkt de Leercirkel en wat doen we concreet".

We geven invulling aan het gezamenlijke motto wat we binnen de Leercirkel hebben:

"Doe wat je doet, goed, zonder oogkleppen op"

Waarmee we bedoelen dat we samen willen leren en RGS verder willen professionaliseren, door:

1. Open te staan voor elkaar
2. Het beste uit ons zelf te halen, en steeds verder willen ontwikkelen
3. Kennis delen en anderen helpen in hun ontwikkeling
4. Een veilige omgeving om met elkaar te kunnen leren

Met dit document worden de gedeelde verantwoordelijkheden van alle deelnemers vastgelegd. Het is zaak dat elke deelnemer zich herkent in dit document en trots is om deel te nemen aan dit excellente Kennisplatform.

Het platform is voor en door de deelnemers, u en ik, wij zijn de Leercirkel!

2. Waarom deze Leercirkel

Onze missie

De Leercirkel gelooft in transparante kennisdeling binnen de keten, waarbij mensen zich veilig en comfortabel voelen. "Door de goede samenwerking en voldoende ruimte voor afstemming tussen verschillende partijen, bieden wij een excellent platform voor kennisoverdracht, nu en in de toekomst".

Onze visie

De Stichting Leercirkel Resultaatgericht Samenwerken (LRS) is een netwerk van partijen in de vastgoedsector, die met elkaar samenwerken om het totale proces van ontwerp, bouw, onderhoud en beheer beter op elkaar af te stemmen.

De samenwerking binnen de Leercirkel moet er voor zorgen dat we: bij ketenpartijen vastgoedrendementen verbeteren, de faalkosten verminderen, innovaties bevorderen, maatschappelijk verantwoord ondernemen stimuleren en een betere aansluiting realiseren tussen het vakgebied en het onderwijs.

Uitgangspunten

1. De Leidraad Resultaat Gericht Samenwerken

De Leercirkel hanteert het proces/model/denken "Resultaat Gericht Samenwerken bij Investeren en Onderhouden" (de Leidraad) als uitgangspunt, waarbij we steeds kijken naar de optimalisaties van dit procesmodel.

2. Inhoudelijke onderwerpen: Aanhaken op vernieuwingsagenda Aedes

Binnen de Leercirkel werken veel partijen met elkaar al samen aan één of meerdere thema's van de vernieuwingsagenda van Aedes. Doel is corporaties slimmer en sneller te laten vernieuwen. Dit is een gemeenschappelijk doel wat de Leercirkel deelt. We zijn ons bewust van de thema's en doelen uit de Aedes vernieuwingsagenda en haken hier in meer of mindere mate op aan: Verduurzamen, Betaalbaar wonen en bouwen, Circulariteit, Wonen en Zorg, Digitalisering en Informatievoorziening, Leefbare wijken en buurten, Verbeteren van bedrijfsvoering en veranderkracht/regisserend opdrachtgeverschap.

De vernieuwingsagenda wordt onderschreven door de belangrijkste stakeholders van de corporatiesector: ActiZ, Aedes, AFWC, Bouwend Nederland, CorpoNet, Het Corporatiehuis, Flow, Kennisplatform Corpovenista, KWH, NVB, Platform31, Stekademy, Stroomversnelling, UNETO-VNI, VTW en Woonbond.

3. Verwachtingen van deelnemers: Proactief en actief

- We verwachten van alle deelnemers een actieve opstelling, het is zeker niet alleen 'consumenten' door het jaar heen, maar ook brengen.
- De Leercirkel staat voor continue ontwikkelen van kennis binnen alle gebieden van RGS en dat vraagt om inzet. Deelnemers zal de mogelijkheid worden geboden om plaats te nemen binnen de 'verdiepingstafels'.
- Deelnemers worden gekend in hun opleidingsvraag door het bieden van passende scholing. Deze scholing zal middels de Stichting RGS worden gefaciliteerd/aangeboden. De Leercirkel heeft hierin een nauwe samenwerking met de Stichting RGS.

Kortom wat wij willen overdragen en bewerkstelligen?

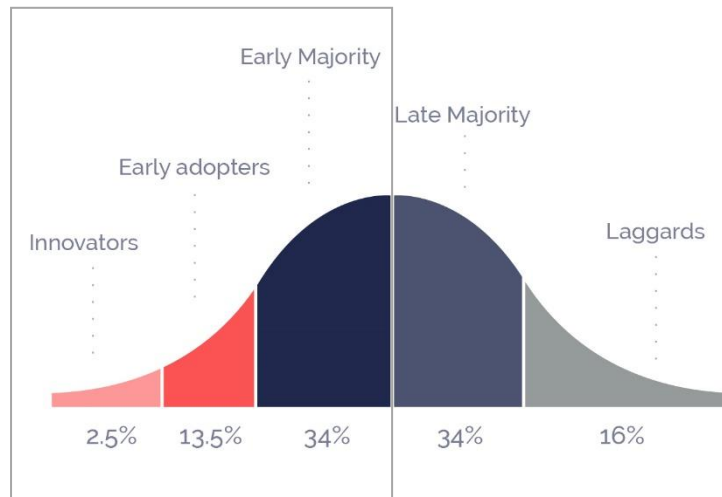
De Leercirkel weet – samen met haar deelnemers – innovatieve slagkracht te bewerkstelligen en weet afwijkende en nieuwe kennis te organiseren. Hiermee weten zij alle plekken in de keten te bereiken. De verdiepingstafels zullen vooral plaatsvinden buiten de data van leerkringen. Dit zal dan ook als maatwerk worden georganiseerd door het bestuur op de vraagstellingen die leven binnen de kennispartners en aansluiten op het RGS-procesmodel.

3. Op wie richten we ons?

Doelgroepen

Om onze doelen te bereiken is diversiteit van leden met verschillende mate van ervaring gewenst. De focus vanuit het bestuur is er daarom op gericht om een mix van de volgende leden te realiseren:

1. De "Early Adopters". Dit zijn de mensen die uit zijn op nieuwe dingen. Deze fase wordt gekenmerkt door een sterke groei in kennis.
2. De Early Majority's. Dit zijn de mensen die het product/RGS gaat kopen. Het RGS gedachtegoed zal door deze mensen worden opgenomen en bereikt de maatschappij in zijn volwassenheidsfase.



Deze twee typologieën van mensen zijn aanwezig binnen de Leercirkel en niet los van elkaar te zien. Het is dan ook de kunst deze groepen effectief samen te laten komen.

Het is onze ambitie om vanuit diverse ondernemingen elkaar steeds weer enthousiast te maken, zodat er een 'estafette' kan ontstaan van koplopers, peloton en volgers. Het VGO keurmerk besteed daarom aandacht aan opdrachtgevers met beleid en organisatie-inrichting en werkt voor het peloton aan beleid en organisatieverandering zodat de volgers het 'stokje' aan elkaar kunnen overdragen en tegelijkertijd ook zelf nog meedoen aan het proces en zichzelf kunnen verbeteren. Het VGO keurmerk kent drie typen bedrijven: Vastgoedadviseurs, meedenkers en doeners.



Partijen en wat is hun plaats in de keten die deelnemen aan de leercirkel?

1. Opdrachtgevers: Vastgoedeigenaren (waaronder woningcorporaties, scholen, zorginstellingen, etc.)
2. Opdrachtnemers: VGO-bedrijven
3. Kennis: Ontwerpers/Architecten
4. Toeleveranciers en innovators/productontwikkelaars
5. RGS-specialisten en adviseurs

We richten ons op personen met vastgoed verantwoordelijkheden.

Het is onze ambitie om voor een gelijkwaardige benadering van alle deelnemers te gaan, ongeacht hun rol of plaats in de keten. Partijen zijn niet gelijk, maar wel gelijkwaardig. Pas dan kan de samenwerking in de keten (RGS) écht tot stand komen en kan eenieder versneld ontwikkelen naar

een hoger niveau. Daarnaast zullen partijen elkaars belangen en werkwijzen beter leren begrijpen, zodat het totale vastgoedbeheerproces verbeterd kan worden.

Diverse doelgroepen: bestuurders, managers en medewerkers

Binnen de leercirkel willen we dat er voor iedere doelgroep een veilige plek is om van en met elkaar te leren. In de programmering en organisatie van bijeenkomsten besteden we aandacht aan de diverse doelgroepen zoals Directie en strategisch niveau, Assetmanagement/tactisch niveau en het operationele niveau.

4. Wat onderscheidt ons?

De 7 onderscheidende factoren van de Leercirkel

De Leercirkel wil graag een unieke positie in het werkveld van resultaatgericht samenwerken.

Wij onderscheiden ons dan ook op de volgende punten:

1. De Leercirkel Resultaatgericht Samenwerken (LRS) is een kennisnetwerk met deelnemers vanuit alle plekken in de keten.
2. De Leercirkel brengt kennis samen en verantwoordt zich in de markt door partijen samen te brengen.
3. De Leercirkel handelt en zet in op de geleerde lessen binnen de Leidraad Resultaatgericht Samenwerken om zo dit proces continu te verbeteren.
4. De Leercirkel richt zich op samenwerking met andere platformen (krachten bundelen) om zo een eenduidige communicatie van RGS te bereiken.
5. De Leercirkel werkt samen met stichting RGS en de Programmaraad en waarborgt hierdoor haar kennis en ontwikkeling.
6. De Leercirkel organiseert Leerkringen waarin onderlinge kennis en informatie-uitwisseling vanuit deelnemers centraal staat.
7. De Leercirkel is ervan overtuigd dat het werken aan een uniforme manier van denken en werken, binnen het RGS-proces, een voordeel is voor alle marktpartijen. Het geeft deze partijen een onderscheidend vermogen waarmee ze ook individueel tot 'marktversnelling' kunnen komen.

Wij kunnen het niet alleen: De samenwerking met stichting RGS

Stichting RGS en de Leercirkel zijn in 2019 een samenwerking aangegaan met als doel het RGS gedachtengoed op een eenduidige manier te implementeren in de diverse markten. Wij beschouwen de Stichting RGS als hoeder van het gedachtengoed RGS en alle publicaties en ontwikkelingen van en over dit gedachtengoed. Samen blijven we continu scherp op marktontwikkelingen en vragen vanuit het RGS veld. De leercirkel is een platform dat input kan leveren aan het gedachtengoed omdat hier met en van elkaar geleerd wordt. Zo blijven we, door samen te werken, onderscheidend op vragen en antwoorden in de markt. De stichting RGS waardeert de Leercirkel vooral om de ruimte die geboden wordt naar kennispartners om ook met hen te leren en te discussiëren. Van daaruit kunnen we eveneens input geven voor vernieuwingen tav het procesmodel. Deze samenwerking is geborgd door onze deelname aan de gezamenlijke programmaraad.

Krachten bundelen en samenwerking met andere platformen

Een resultaatgerichte samenwerking is ook samenwerken met volwaardige kennispartners binnen andere netwerken die RGS ook hoog in het vaandel hebben staan. Zo arrangeert de Leercirkel elk jaar een dialoogmiddag om elkaar te bevragen waarin we ons bevinden en zo nodig vanuit daar elkaars activiteiten ondersteunen. Hierin ligt de landelijke kracht van samenwerken binnen de Leercirkel. Deze dialogen worden samen met de Stichting RGS georganiseerd. De samenwerkende platformen zijn: KOBV, deze richt zich op de maakindustrie, PKBN, deze richt zich op de operationele

ketensamenwerkingen, Renda: richt zich op communicatietrajecten in de bouw, NRP, richt zich op projecten in de renovatiesfeer en Pioneering, richt zich meer op innovaties en opleidingen

5. Wat doen we, hoe werken we?

De aanpak

De Leercirkel bestaat al geruime tijd. Het is dan ook logisch om dit opgebouwde netwerk van deelnemers te activeren om mee te denken in de leervragen. Zij kunnen vanuit hun huidige ervaringen het beste aangeven welke vraagstellingen er op dit moment leven en waarvoor wij als Leercirkel met elkaar staan.

Organiseren van Leerkringbijeenkomsten

De basis van de Leercirkel zijn de Leerkringen, dit zijn de sessies waar we samenkomen. De verschillende leervragen die aangedragen worden vanuit 'de diverse plekken in de keten' krijgen een antwoord tijdens de Leerkringbijeenkomsten. De verschillende vraagstellingen die hieruit voortkomen worden verdiept binnen de zgn. verdiepingstafels en verder doorgesproken door kennisdragers (RGS-specialisten en Adviseurs).

Opzet leerkringen 15.30 - 18.30 uur

1. Inleiding thema van de avond door bestuurslid op de laatste ontwikkelingen en eventueel terugkoppeling kennistafels.
2. Terugblik op de aandachtsgebieden door de deelnemers ingebracht met daarbij eventuele aanvullingen vanuit de doelgroepen.
3. Behandelen van aandachtsgebied(en) door eigen of externe spreker (thema Leerkring avond).
4. Actieve dialoog met zaal. (o.a. Lagerhuis opstelling of break-out sessies)
5. Benoemen mogelijke verdiepingstafel > kennistafels met tafelheer
6. Evaluatie van de avond met diner.

Kennisdelen en verdieping

Door middel van het inrichten van verdiepingstafels kunnen deelnemers hun urgente vraagstukken, in overleg met het bestuur van de Leercirkel, verder verdiepen met andere deelnemers of specialisten. Verdiepingstafels geven de deelnemers de mogelijkheid om kennis met elkaar te spiegelen en te verdiepen. Daarnaast kan via onze samenwerkingspartners, zoals stichting RGS, input worden gegeven voor deze verdiepingstafels. Vanuit die verdieping geven we de kennis de ruimte om tot versnelling te komen middels projectplannen. Deze projectplannen worden ingebracht binnen de programmaraad en daar beoordeeld op welke manier deze vraag verder ontwikkeld kan en mag worden. Hierdoor kan deze kennis ook worden vertaald en geborgd worden in een publicatie. Het geleerde vanuit deze tafels kan de daarnaast de programmering voor het daarop volgend jaarprogramma bepalen. En kunnen we de deze kennis breder delen.

De deelnemers kunnen zelf voorstellen doen voor thema's van de verdiepingstafels. Groei van kennis middels deze verdiepingstafels is noodzakelijk vanuit de gehele vastgoedketen om een excellent platform te blijven die de verwachtingen blijft waarmaken.

Overige kanalen om input te leveren door deelnemers

Naast de formele en georganiseerde wegen is er ook veel ruimte voor proactieve inbreng van de deelnemers. Goede ideeën voor onderwerpen, discussie, of hoe we met elkaar nog beter kunnen leren, kunnen gemaild worden naar info@leercirkel.nl. Daarnaast is er binnen het bestuur een aanspreekpunt voor deelnemers benoemd waar men terecht kan met deze ideeën. Binnen het bestuur wordt deze inbreng opgepakt en vertaald naar concrete acties. Zo kunnen we écht samen de leercirkel vormen.

Delen van kennis en de verantwoording aan elkaar

Door de ervaringen vanuit o.a. de verdiepingstafels, de contactmomenten met de deelnemers van de Leercirkel en de inbreng van onze samenwerkingspartners blijven we voorlopen op de kennisvragen die er zijn binnen de bouwkolom. Het is dus zaak dat het bestuur actuele vraagstukken continu binnen de Leercirkel blijft spiegelen met haar deelnemers.

Overzicht van de Jaarprogrammering

- Het aanbieden van vijf leerkringbijeenkomsten voor deelnemers en introducés.
- Het organiseren van verdiepingstafels.
- En/of één keer per jaar een open informatieavond voor de markt en of branchevereniging.

Concrete acties voor de komende jaren waar we met elkaar aan werken

De ambities zijn gericht op het versterken van het netwerk en het vergroten van betrokkenheid van deelnemers. Daarom richt het bestuur zich de komende tijd op:

- A. Het vergroten naamsbekendheid van de Leercirkel in de gehele keten: bij huidige relaties, deelnemers en potentiële relaties en deelnemers (ook uit andere posities in de keten). Dit is een continu proces waarmee we de kwaliteit van deelnemers nu en in de toekomst kunnen blijven borgen.
- B. Proactief deelnemerschap verder stimuleren. Dit is onder andere af te meten aan de deelname tijdens de leerkringbijeenkomsten (aanwezigheid aantal deelnemers). Het bestuur zorgt voor goede communicatie en zichtbaarheid, zodat dit aantal steeds verder groeit.
- C. Proactief deelnemerschap tijdens de leerkringen stimuleren. Het bestuur is aanwezig bij de leerkringen en draagt zorg voor het organiseren van interactieve sessies en voldoende actieve deelname van leden tijdens de sessies.
- D. Het organiseren van de verdiepingstafels, waar deelnemers input voor leveren.
- E. Actief inzetten op behoud van eigen identiteit en krachtenbundeling naar en vanuit andere kennisplatforms. (Overige netwerken te respecteren op hun specifieke kennis waardoor de kracht van je eigen kennisplatform beter tot zijn recht komt). Eén keer per jaar komen de besturen van andere gerelateerde platforms bij elkaar om de visies en missies af te stemmen.
- F. Doorontwikkeling van online bijeenkomsten
- G. Strategische afstemming met stichting RGS en samenwerking verder activeren.

6. Overige informatie, facilitaire zaken

Fysieke plaatsen

De locatie van de bijeenkomsten is afhankelijk van de gekozen thema's en waar de kennis zich het beste laat vertegenwoordigen.

Het secretariaat is gevestigd in Veenendaal (info@leercirkel.nl).

Online zichtbaarheid

Hét communicatieplatform voor de Leercirkel is digitaal zichtbaar via LinkedIn, de website (www.leercirkel.nl) en de verslaglegging voor deelnemers van de leerkringbijeenkomsten.

Verslaglegging van de avonden wordt aan het eind van het jaar verwerkt tot een jaaroverzicht. Dit zal in de vorm van een naslagwerk binnen de Leercirkel worden verspreid (digitaal).

Evaluatie en reflectie

Voor de besturing en om kwaliteit te borgen werken we nauw samen binnen de programmaraad. Binnen deze programmaraad evalueren we het afgelopen jaar. Daarbij wordt teruggekeken naar de resultaten van het afgelopen jaar en de koers voor het komende jaar uitgezet. Dit altijd met een heldere agenda en verslaglegging, en inzichtelijk voor de deelnemers.

Eveneens evalueren we het jaar door middel van een enquête onder de deelnemers. Input hieruit kan eveneens gebruikt worden om te bespreken binnen het bestuur.

U en ik, wij zijn de Leercirkel!

